

CAP

ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



LYCEE DES METIERS DE L'HÔTELLERIE, DE LA GESTION ET DU COMMERCE

FORMATION : 57 SEMAINES AU LYCEE ET 14 SEMAINES EN ENTREPRISE INCLUANT DES EVALUATIONS

LES METIERS

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Equipier de vente
- Equipier polyvalent, de caisse, de commerce
- Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse, de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection.

LES STRUCTURES

Hypermarchés ou supermarchés, maxi-discompteurs (hard-discount)
Petites surfaces de proximité,
Grands magasins,
Magasins à succursales

LES POURSUITES D'ETUDES

- **BAC PRO** Accueil
- **BAC PRO** Métiers de la Relation Clients (option Aménagement et Gestion de l'Espace Commercial)
- **BAC PRO** Métiers de la Relation Clients (option Prospection Clientèle et Valorisation de l'Offre Commerciale)

Le titulaire du diplôme «CAP Equipier polyvalent du commerce» exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à assurer la réception et le suivi des commandes et des colis, contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, et accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

LA FORMATION

| Matières | Heures Seconde | Heures Terminale |
|---------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| Enseignements professionnels | 10,5h | 11h |
| Co animation professionnel et Français ou mathématiques | 3h | 3h |
| Réalisation chef d'œuvre | 3h | 3h |
| Prévention-santé-environnement | 1,5h | 1h |
| Economie-Droit | 1h | 1h |
| Français, histoire-géographie | 1,5h | 1,5h |
| Enseignement Moral et Civique | 0,5h | 0,5h |
| Mathématiques | 1,5h | 1,5h |
| Langue vivante 1 | 1,5h | 1,5h |
| Arts appliqués | 1h | 1h |
| EPS | 2,5h | 2,5h |
| Accompagnement personnalisé | 3,5h | 3,5h |
| Total | 30h | 30h |

LE PROFIL

Candidat autonome, aimant travailler en équipe, sa responsabilité dans l'exécution et le résultat attendu des tâches est totale ou partielle selon le type de commerce. Il doit être rigoureux, organisé, méthodique et faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance. Il adopte un langage et une posture professionnels en adoptant un comportement conforme à son environnement, notamment dans sa tenue et son langage. Il doit enfin respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

MODALITES D'INSCRIPTION

Après une classe de 3^{ème}
Inscription Affelnet